



30.03.2011

Haben Sie Probleme mit Ihrem DSL-Anschluss?

- Alle Rathenower Ortsteile und Rathenow-Süd inklusive der beiden Gewerbegebiete sind seit Dezember 2010 mit DSL (bis zu 16 Mbit) erschlossen. Bisher nur in der zentralen Innenstadt ist VDSL mit mehr als 16 Mbit verfügbar.
- Aus verschiedenen Gründen gibt es Haushalte, für die noch kein DSL, oder DSL mit nur geringer Bandbreite geschaltet werden konnte.
- Typische Probleme sind:
 - Probleme der DTAG (Deutsche Telekom AG) mit dem eigenen Buchungssystem (das ist lösbar)
 - Das so genannte Multiplexerproblem (kompliziert, aber zumindest teilweise lösbar). Zu diesem Thema habe ich bereits im Juni 2009 etwas auf diesen Seiten geschrieben.
 - Es wurde bereits ein Vorvertrag geschlossen, aber die Arbeiten sind in diesem Bereich noch nicht abgeschlossen (RN-Nord, -West; Ende April).
- Zur Buchung von DSL über Fremdanbieter:
 - Es gibt eine Arbeitsgruppe aller Netzanbieter. Alle Anbieter wissen um die generelle Breitbandverfügbarkeit in Rathenow und Umgebung.
 - Auf der „letzten Meile“, also ab den neu errichteten Outdoor-DSLAMS haben alle Anbieter freien Zugang (Diskriminierungsverbot).
 - Es wird unterschieden zwischen Resellern (z. B. Alice, 1&1) und Vodafone.
 - Reseller nutzen die technische Plattform der DTAG. Notwendig ist der Erwerb einer Reseller-Lizenz von der DTAG. Das Prozedere ist über die Bundesnetzagentur geregelt.
 - Vodafone nutzt eine eigene technische Netzwerkplattform.
 - Der Signaltransport über Glasfaser vom Hauptverteiler hin zu den Outdoor-DSLAMS wird von den Resellern mit dem Lizenzerwerb geregelt. Vodafone muss eine eigene Glasfaser-Infrastruktur errichten, oder ebenfalls Reseller-Lizenzen erwerben.
 - Die Entscheidung zum Lizenzerwerb für die jeweilige Region trifft jeder Anbieter (Reseller + Vodafone) unter Wirtschaftlichkeitsgesichtspunkten. Interessenten wenden sich an diese Anbieter!
- **Sie haben Probleme mit einem DSL-Anschluss bei der DTAG?**
Senden Sie folgende Angaben an: wirtschaft@stadt-rathenow.de :
 - Name, Anschrift
 - Festnetz-Telefonnummer bei der DTAG oder Neukunde
 - Buchung selbst per Telefon oder Internet oder über den Telekom-Partner-Shop
 - Kurzbeschreibung der Problemlage in Stichworten

Wir leiten die Problemfälle an den Telekom-Partner-Shop und von dort direkt an die DTAG weiter!