

Bürger machen mit! Maerker* – ein Überblick

Maerker ist ein Dienst innerhalb der zentralen internetbasierten Plattform service.brandenburg.de. Sie finden Maerker unter maerker.brandenburg.de. Sie als Bürger aber auch Ihre Kommune profitieren gleichermaßen von der regen Nutzung dieses Dienstes im Internet: Über Maerker können Sie nützliche Hinweise geben, die Ihre Kommune betreffen. Ein Straßenschild ist nicht mehr lesbar? In einer Straße ist ein großes Schlagloch? Einfach in Maerker eintragen.

Maerker bietet Ihnen und Ihrer Kommune einen deutlichen Nutzen. Für Sie ist Maerker ein weiterer Schritt zu serviceorientiertem Denken und Handeln. Für Ihre Verwaltung steht mit Maerker ein leistungsfähiges und zentrales System zur Erfassung von Hinweisen und Beschwerden zur Verfügung – und das rund um die Uhr.

Teilen Sie Ihrer Kommune mit, wo es ein Infrastrukturproblem gibt – auf maerker.brandenburg.de können Sie es einfach und schnell an die richtige Adresse bringen, die sich zeitnah damit beschäftigt. Und Ihre Verwaltung hat die Gewissheit, umfassend über Probleme in der Gemeinde informiert zu sein.

*Der Name „Maerker“ steht für die Einwohner Brandenburgs (Märker) und „etwas bemerken“.

Maerker ist ein Produkt des:
**Ministerium des Innern
des Landes Brandenburg**



STADT RATHENOW

www.rathenow.de

Unser Serviceversprechen lautet:

Meldungen, welche bis 14.00 Uhr eingestellt werden, erscheinen spätestens am ersten folgenden Arbeitstag um 18.00 Uhr.

Zulässige Bürgerhinweise werden nicht gefiltert.

Wir verpflichten uns, innerhalb von drei Arbeitstagen eine verbindliche Antwort zu veröffentlichen.

Die Umsetzung erfolgt dann innerhalb der Terminstellung.

Sofern die Gemeinde nicht zuständig ist, wird die Mitteilung innerhalb von drei Arbeitstagen an die zuständige Behörde oder Dritte weitergeleitet.

Jeder Bürger, der seine E-Mail-Adresse hinterlässt, erhält eine Antwort und wird über Änderungen des Status seines Hinweises informiert.

Ronald Seeger
Bürgermeister

service.brandenburg.de
ist ein Produkt des:
**Ministerium des Innern und des
Brandenburgischen IT-Dienstleisters**



www.fabermoldenhauer.de 497-14208

BÜRGER MACHEN MIT

BÜRGERHINWEISE
IM INTERNET.



**service.
brandenburg.de**

Maerker, so geht es:



Wann immer Ihnen etwas auffällt, wenn etwas stört, wenn etwas nicht passt, wenn sich „die Verwaltung kümmern“ soll – dafür gibt es Maerker.



Am Besten, Sie machen ein digitales Foto – Handy genügt. Das hilft allen Beteiligten, den Sachverhalt schnell zu verstehen (und zu erfassen).



Maerker ist eine zentrale, internetbasierte Plattform. Sie ist direkt über den Internetauftritt Ihrer Verwaltung zu erreichen. Die Verwaltung der Daten geschieht über service.brandenburg.de. Maerker erfasst Hinweis, Ort und Straße.



Über die Plattform maerker.brandenburg.de erreicht Ihr Hinweis direkt die zuständige Fachstelle Ihrer Ortsverwaltung. Der Redakteur informiert die zuständige Fachstelle, leitet den Hinweis weiter und holt von dort weiterführende Informationen ein.



Nach einer festgelegten Reaktionszeit – in der Regel sind dies zwei Arbeitstage – wird der Sachstand über Maerker im Internet veröffentlicht. Diese Reaktionszeit ist Teil des Serviceversprechens, das Ihre Verwaltung Ihnen gibt.



Eine Ampel informiert Sie über den Status Ihres Hinweises: Grau bedeutet, der Hinweis ist in Maerker hinterlegt, wurde aber noch nicht gesichtet. Rot bedeutet, der Hinweis wurde angenommen, ein Sachstand wird von der Fachverwaltung eingeholt. Gelb bedeutet, dass Informationen zum Sachstand von der Fachverwaltung eingefügt wurden. Häufig liegt dann auch ein Termin vor. Grün bedeutet, dass der Hinweis bearbeitet wurde.

Maerker Brandenburg Beta

service.brandenburg.de
Suche

Das Dienstleistungsportal der Landesverwaltung

Zurück zu: Startseite
Maerker
Rathenow

Funktionen
 Einem Hinweis für Rathenow geben
 Alles ansehen
 Hinweis geben
 Fragen und Antworten

Was kann ich hier tun?

Sie können Sie hier für Rathenow zuständige Verwaltung einen MIsstand melden, der den öffentlichen Raum betrifft (Straßen, Wege, Plätze, öffentliches Grün). Die mit einem Stern ★ gekennzeichneten Felder **müssen** ausgefüllt werden.

Wo haben Sie es entdeckt?

Ort: Rathenow
 Geben Sie gegebenenfalls den **Ortsteil** ein:

Straße: ★ / Hausnummer
 Geben Sie bitte **nur den Straßennamen** ein
 und wenn möglich auch eine **Hausnummer** in der Nähe:

Worin besteht es?

Kategorie:
 Ordnen Sie Ihre Meldung zu.

Hinweis für den Bereich: 1

Kurzbezeichnung: ★
 Zum Beispiel "Wilde Deponie".

Beschreibung: ★
 Beschreiben Sie kurz, worum es geht. (HTML ist nicht möglich.)

Foto:
 Hier können Sie Ihrer Nachricht ein Foto (nicht größer als 1,5 MB) beifügen.

Rechtshinweis:
 Wenn Sie uns ein Foto zur Verfügung stellen, erklären Sie sich mit der **Sie dürfen jedoch keine Fotos einstellen, auf denen Personen zu erkennen sind.** Dies würde das Recht der dargestellten Personen auf informationelle Selbstbestimmung und das Recht am eigenen Bild verletzen. Alle hochgeladenen Fotos werden daher vor einer Veröffentlichung durch die Redakteure rechtlich bewertet. Dies gilt auch für Ihre Eingaben in den Freitextfeldern.

Diese auswählen **Keine Daten ausgewählt**
 (Das Foto wird übertragen, sobald Sie unten auf "Meldung senden" klicken.)

Kontaktinformationen (freiwillig):

Ihr Name:

Ihre E-Mail-Adresse können Sie eintragen, wenn Sie an einer Rückmeldung interessiert sind.

[Impressum](#) | [Datenschutz](#) | [Fehler melden](#) | [Seite weiterempfehlen](#) | [Über das Portal](#)
 © 2009 Landesregierung Brandenburg

Eingabemaske auf maerker.brandenburg.de – hier können Sie schnell und unkompliziert einen Hinweis eingeben, der Ihre Gemeinde betrifft...

service.brandenburg.de
Suche

Das Dienstleistungsportal der Landesverwaltung

Zurück zu: Startseite

Funktionen
 Maerker [BETA] für Rathenow
 Alles ansehen
 Rathenow
 Rüdersdorf
 Hinweis geben
 Fragen und Antworten

Maerker [BETA] für Rathenow

Maerker ist der Dienst, mit dem Brandenburgerinnen und Brandenburger Ihrer Kommune bei der Aufgabenerfüllung helfen. Hier können Sie auf einfachem Weg **Ihrer Kommune mitteilen**, wo es ein Infrastrukturproblem gibt: Schlaglöcher zum Beispiel oder wilde Deponien, unnötige Barrieren für ältere oder behinderte Menschen.

Kategorien: 1

Es gibt **23 Hinweise** für Rathenow

Status	Beschreibung	Ort/ Datum	Foto
	Rathenow : Eon Edis Trafofaust (ID 200579) Kategorie: ★ Vandalismus Seit dem November vor 2 Jahren ist das Eon Edis Trafofaust mit Graffiti verunstaltet. Trotz Information der Zuständigen in der Bamber Landstraße von Eon wird dem Vandalismus-Bericht für die Bewehrung zu sorgen, ist leider nichts geschahen. Bei der derzeitigen Bewehrung von Sonnen beim Wettbewerb "Unser Dorf hat Zukunft" wäre es sehr schön, wenn man über diesen Schaden im Dorf noch einmal mit der Eon Edis sprechen könnte.	Rathenow / OT Sankt Festschauer Str. 9a 03028 Sacku CB eingetragen: am 16.06.2009 um 09:37 Uhr	
	Rathenow : Infohäuschen zerstört (ID 149933) Kategorie: ★ Vandalismus Das Infohäuschen vor dem vhm. Hotel Zitzschhof wurde vor einiger Zeit zerstört und stellt eine erhebliche Gefahr dar.	Rathenow Bahnhof Straße 03028 Sacku CB eingetragen: am 07.05.2009 um 11:56 Uhr	
	Rüdersdorf : Sturzgefahr (ID 194287) Kategorie: ★ Verkehrsunfall Vor dem Begegnungszentrum müssen die Pflastersteine erneuert werden.	Rüdersdorf / OT Harzfelde Straußberger Straße 03028 Sacku CB eingetragen: am 21.05.2009 um 16:44 Uhr	 Nachher-Foto:

Status: erledigt (grün). Der Vorgang wurde an das Baustrangamt der Kreisverwaltung weitergeleitet und befindet sich derzeit dort in Bearbeitung.

... und hier die Bearbeitung aller gegebenen Hinweise verfolgen. Nach Erledigung kann ein „Nachher-Foto“ durch die Verwaltung eingestellt werden.

Warum Maerker?

- Maerker fördert den Dialog zwischen Bürgern und Ihrer Verwaltung.
- Maerker liefert Ihrer Verwaltung rasch zielgerichtete Informationen in Ordnungsangelegenheiten und ermöglicht, Hinweisen zügig nachzugehen.
- Maerker schafft Transparenz zur Verwaltungsarbeit Ihrer Gemeinde.
- Maerker kann die Zufriedenheit in Ihrer Gemeinde verbessern.